



# **Aviso de Privacidad del Sitio Web**

**Versión 1.2**

**Fecha de entrada en vigor: 2025-06-01**

## Quién es Responsable de Este Sitio Web

---

Queremos informarte que los siguientes sitios web son operados por Bare Associates International, Inc.:

- bareinternational.com
- bareinternational.eu
- bareinternational.com.br
- bareinternational.in
- bareinternational.ph
- bareinternational.sg
- bareinternational.cl
- bareinternational.mx
- bareinternational.ae

Estamos oficialmente registrados bajo el nombre de **Bare Associates International, Inc.**, con el **número de registro 314809**.

¿Quieres ponerte en contacto o conocer nuestra dirección postal? Haz clic [AQUÍ](#) para todos los detalles.

También puedes contactarnos a través de:

 +1 800 296 6699

 [dataprivacy@bareinternational.com](mailto:dataprivacy@bareinternational.com)

A lo largo de este aviso, nos referiremos a Bare Associates International, Inc. como el Responsable del Tratamiento.

## Qué Cubre Este Aviso

---

Cumplimos con las normas establecidas por el Reglamento General de Protección de Datos (GDPR) — *oficialmente conocido como Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos, que deroga la Directiva 95/46/CE*. Esta es la principal ley en la Unión Europea que protege cómo se usan y comparten tus datos personales. Se aplica a cómo manejamos tu información en calidad de Responsable del Tratamiento.

Este aviso de privacidad explica cómo recopilamos y usamos tus datos personales cuando visitas e interactúas con nuestro sitio web (denominado “Sitio Web”) — lo cual incluye cualquiera de los dominios listados anteriormente.

Cuando mencionamos "tú" o "Usuario" en este aviso, nos referimos a cualquier persona que navegue por nuestro Sitio Web y se ponga en contacto con nosotros.

## Uso de Cookies y Recopilación de Datos Técnicos

---

Para ayudar al correcto funcionamiento del Sitio Web y comprender cómo lo utilizan los visitantes, utilizamos cookies que respaldan nuestros esfuerzos de marketing y permiten recopilar algunos datos técnicos básicos.

Para más detalles sobre las cookies que utilizamos y el motivo de su uso, por favor revisa la sección titulada "**Sobre el Uso de Cookies**".

## Tratamiento de Datos Relacionado con la Comunicación por Correo Electrónico

---

Si te pones en contacto con nosotros a través de la dirección de correo electrónico proporcionada en el Sitio Web, necesitaremos procesar algunos de tus datos personales para gestionar tu mensaje.

A quién aplica: A cualquier persona que envíe un correo electrónico al Responsable utilizando las direcciones indicadas en el Sitio Web.

Base legal para el tratamiento: Procesamos tus datos con base en tu consentimiento, de acuerdo con el Artículo 6(1)(a) del GDPR. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento — solo tienes que comunicárnoslo. Ten en cuenta que retirar el consentimiento no afecta la legalidad del tratamiento realizado previamente. Sin embargo, si lo haces antes de que podamos responderte, no podremos atender tu solicitud, y no recibirás respuesta.

Qué datos recopilamos: Al enviarnos un correo electrónico, normalmente tratamos la siguiente información:

- Tu nombre
- Tu dirección de correo electrónico
- El contenido de tu mensaje

Por qué recopilamos estos datos: Para poder comunicarnos contigo y responder a tus preguntas o solicitudes.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos: Conservamos tus datos hasta que hayamos respondido a tu consulta o solicitud. Si la conversación continúa, los datos se almacenarán durante 90 días después del último mensaje o de haber resuelto la solicitud — lo que ocurra más tarde. Luego de ese plazo, los datos serán eliminados.

Cómo almacenamos tus datos: Tu información se guarda de forma segura en nuestro sistema interno de TI, en bases de datos separadas destinadas exclusivamente a la gestión de comunicaciones, y se conserva únicamente durante el tiempo necesario para la interacción.

## Tratamiento de Datos Relacionado con la Solicitud de Cotización

---

Si solicitas una cotización completando el formulario disponible a través del botón “SOLICITAR COTIZACIÓN” en nuestro Sitio Web, procesaremos la información que proporcionas para responder a tu solicitud.

A quién aplica: Usuarios que soliciten una cotización mediante el formulario en línea vinculado al botón “SOLICITAR COTIZACIÓN” en el Sitio Web.

Base legal para el tratamiento: Procesamos tus datos con base en tu consentimiento, conforme al Artículo 6(1)(a) del GDPR.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento, simplemente avisándonos. Ten en cuenta que esto no afecta la legalidad del tratamiento realizado antes de la retirada. Sin embargo, si lo haces antes de que podamos responder a tu solicitud, no podremos atenderla y no recibirás respuesta.

Qué datos recopilamos: Recopilamos varios datos para entender tu solicitud y responder de manera adecuada. Estos pueden incluir:

### *Información de identificación y contacto:*

- Nombre
- Cargo o puesto
- Empresa u organización representada
- Teléfono del trabajo o de la organización
- Correo electrónico del trabajo o de la organización
- Dirección postal del trabajo o de la organización
- País

### *Contexto de la solicitud y preferencias:*

- Cómo supiste de nosotros
- Campo de mensaje o comentario libre
- Opciones seleccionadas relacionadas con servicios, productos o áreas de interés

Por qué recopilamos estos datos: Para brindarte una propuesta personalizada y responder a tu solicitud. Si tu mensaje incluye una consulta más compleja, podríamos utilizar el número de teléfono proporcionado para contactarte de forma más eficiente.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos: Conservamos tus datos durante el periodo establecido por las leyes aplicables que regulan las relaciones contractuales, especialmente en

lo relativo a la prescripción de posibles reclamaciones. Sin embargo, como aún no conocemos la jurisdicción desde la cual se origina tu solicitud, no podemos especificar un plazo exacto de retención en esta etapa.

Si la solicitud de cotización resulta en un contrato, te proporcionaremos información adicional sobre cómo se tratarán tus datos en ese contexto.

Si no se formaliza ningún contrato, tus datos se conservarán durante tres meses después de la conclusión de las negociaciones finales y luego se eliminarán de forma segura.

Cómo almacenamos tus datos: Tus datos se almacenan de forma segura en una sección específica de nuestro sistema interno de TI, destinada exclusivamente a la gestión de solicitudes de cotización.

## Tratamiento de Datos Relacionado con Evaluadores

---

Si te registras como Evaluador, ten en cuenta que proporcionamos un aviso específico y detallado sobre cómo se procesan tus datos personales en ese contexto.

Este aviso de privacidad específico está disponible durante el proceso de registro o a solicitud.

## Tratamiento de Datos Relacionado con la Solicitud de Acceso a Estudios Gratuitos

---

Si solicitas acceso a uno de nuestros estudios gratuitos completando el formulario ubicado en la sección “ACCESO GRATUITO AL ESTUDIO” (accesible a través de los botones “Soluciones” y luego “Business Intelligence”), procesaremos los datos personales que proporcionas para cumplir con tu solicitud.

A quién aplica: Usuarios que solicitan acceso a un estudio gratuito enviando el formulario correspondiente en el Sitio Web.

Base legal para el tratamiento: Procesamos tus datos porque es necesario para prestar el servicio que has solicitado — específicamente, proporcionar acceso a un estudio gratuito — según el Artículo 6(1)(b) del GDPR (*Reglamento General de Protección de Datos*).

Qué datos recopilamos: Para entregarte el estudio solicitado, normalmente tratamos la siguiente información:

*Información de identificación y contacto:*

- Nombre
- Cargo o puesto

- Empresa u organización representada
- Teléfono del trabajo o de la organización
- Correo electrónico del trabajo o de la organización
- Dirección postal del trabajo o de la organización
- País

*Contexto de la solicitud y preferencias:*

- Cómo supiste de nosotros
- Campo de mensaje o comentario libre
- Opciones seleccionadas relacionadas con servicios, productos o áreas de interés

Por qué recopilamos estos datos: Para entregarte el estudio solicitado y proporcionarte información relevante sobre nuestros servicios y experiencia.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos: Conservamos tus datos solo hasta que el estudio solicitado haya sido entregado con éxito.

Cómo almacenamos tus datos: Tu información se guarda de forma segura en un área dedicada dentro de nuestro sistema interno de TI, utilizada exclusivamente para gestionar solicitudes de estudios.

## **Tratamiento de Datos Relacionado con Ofertas de Pilotos Gratuitos**

---

Si solicitas un servicio piloto gratuito completando el formulario disponible en la sección “Soluciones” > “Autoevaluaciones (BARE-ify Pulse)” del Sitio Web, procesaremos los datos personales que proporciones para llevar a cabo la evaluación preliminar.

A quién aplica: Usuarios que soliciten un piloto gratuito mediante el formulario correspondiente en el Sitio Web.

Base legal para el tratamiento: Procesamos tus datos porque es necesario para la prestación de un servicio que has solicitado — específicamente, una evaluación preliminar — de acuerdo con el Artículo 6(1)(b) del GDPR.

Qué datos recopilamos: Para coordinar y entregar el piloto gratuito, podemos procesar la siguiente información:

*Información de identificación y contacto:*

- Nombre
- Cargo o puesto
- Empresa u organización representada
- Teléfono del trabajo o de la organización
- Correo electrónico del trabajo o de la organización
- Dirección postal del trabajo o de la organización

- País

*Contexto de la solicitud y preferencias:*

- Cómo supiste de nosotros
- Campo de mensaje o comentario libre
- Opciones seleccionadas relacionadas con servicios, productos o áreas de interés

Por qué recopilamos estos datos: Para proporcionarte el servicio piloto solicitado y compartir contigo los resultados.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos: Conservamos tus datos solo hasta que te entreguemos los resultados del piloto gratuito. Después de eso, los datos serán eliminados de forma inmediata.

Si a partir del piloto se formaliza un contrato, te brindaremos información adicional sobre cómo se procesarán tus datos en adelante.

Cómo almacenamos tus datos: Tus datos se almacenan de forma segura en una zona designada dentro de nuestro sistema interno de TI, destinada a la gestión de solicitudes de pilotos gratuitos.

## **Tratamiento de Datos de Representantes de Empresas en Solicitudes de Propuestas, Pilotos Gratuitos o Estudios**

---

Si una persona física se comunica con nosotros en nombre de una organización asociada para solicitar una propuesta, un servicio piloto gratuito o un estudio gratuito, podemos procesar sus datos personales como parte de esa interacción.

A quién aplica: Personas físicas (“Representantes”) que actúan en nombre de una empresa u organización (“Organización Asociada”) para solicitar una propuesta, un piloto gratuito o un estudio gratuito al Responsable del Tratamiento.

Base legal para el tratamiento: Procesamos estos datos con base en el interés legítimo, según lo establecido en el Artículo 6(1)(f) del GDPR.

Es de interés legítimo para la Organización Asociada solicitar estos servicios al Responsable. Dicho interés puede ser ejercido a través de una persona natural designada para comunicarse en nombre de la organización.

El Responsable trata los datos del Representante exclusivamente con fines administrativos relacionados con la solicitud de la Organización Asociada. El procesamiento está limitado a lo estrictamente necesario en alcance y duración.

Importante: Sin procesar los datos del Representante, no sería posible intercambiar la información necesaria — como la preparación de una propuesta, la realización de un piloto o la entrega de un estudio. Por lo tanto, el procesamiento es esencial.

Se ha documentado una evaluación de interés legítimo. Los Representantes pueden solicitar información sobre cómo acceder a dicha documentación al Responsable.

Qué datos recopilamos: Los datos recopilados en este contexto corresponden a los ya descritos en secciones anteriores (solicitudes de propuestas, pilotos o estudios), dependiendo de la función utilizada.

Fuente de los datos: Normalmente, los datos son proporcionados directamente por el Representante (Usuario).

Si los datos son enviados por otra persona dentro de la Organización Asociada, se considera que la fuente es la propia organización. En tales casos, es responsabilidad de la Organización Asociada informar al Representante que sus datos han sido compartidos con el Responsable para ese fin.

Por qué recopilamos estos datos: Para responder a la solicitud de propuesta, realizar la evaluación preliminar o proporcionar acceso al estudio solicitado.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos: El período de retención depende de la finalidad seleccionada por el Representante y está detallado en las secciones correspondientes (como solicitudes de cotización, pilotos o estudios).

Cómo almacenamos tus datos: Tus datos se almacenan de forma segura en una sección específica de nuestro sistema interno de TI, dedicada exclusivamente a la gestión de este tipo de solicitudes.

## **Tratamiento de Datos Relacionado con el Uso de la Ventana de Chat (Servicio Semiautomatizado)**

---

Si nos envías un mensaje a través de la ventana de chat en nuestro Sitio Web, podemos procesar algunos de tus datos personales para facilitar dicha interacción.

A quién aplica: Usuarios que envían mensajes mediante la ventana de chat del Sitio Web.

Base legal para el tratamiento: Procesamos tus datos con base en tu consentimiento, según lo establecido en el Artículo 6(1)(a) del GDPR.

Al enviar un mensaje mediante la ventana de chat, otorgas tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Ten en cuenta que la retirada no afecta la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha acción. Sin embargo, si lo haces antes de que podamos responderte, no podremos atender tu solicitud y no recibirás respuesta.

Qué datos recopilamos:

- Tu nombre
- Tu correo electrónico
- El contenido de tu mensaje

Por qué recopilamos estos datos: Para permitir una comunicación efectiva entre tú y el Responsable, reducir la carga administrativa del equipo y mejorar la eficiencia mediante el uso de herramientas semiautomatizadas.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos: Si la conversación por chat no resulta en un contrato, conservamos tus datos solo durante el tiempo necesario para responder tu solicitud. En cualquier caso, se eliminarán a más tardar 30 días después de nuestra respuesta o de haber cumplido con la solicitud.

Si la conversación incluye varios mensajes relacionados, los datos se eliminarán a más tardar 30 días después del último mensaje o una vez resuelta la solicitud — lo que ocurra más tarde.

Si se firma un contrato como resultado de la conversación y los mensajes intercambiados son relevantes, los datos se almacenarán conforme a los requisitos legales sobre la prescripción de reclamaciones. En tales casos, proporcionaremos información adicional sobre el tratamiento posterior.

Cómo almacenamos tus datos: La información se almacena electrónicamente en una base de datos dedicada dentro del sistema interno del Responsable, y solo durante la duración de la comunicación.

Uso de proveedor externo: La función de chat utiliza un servicio de chatbot proporcionado por un proveedor externo para respaldar respuestas automatizadas. Para más información sobre la seguridad de los datos en relación con este servicio de terceros, consulta la sección “Protección de Datos y Seguridad” de este aviso.

## **Tratamiento de Datos Relacionado con la Comunicación vía WhatsApp**

---

Si eliges contactarnos por WhatsApp a través de la funcionalidad de chat en nuestro Sitio Web, podemos procesar ciertos datos personales para responder a tu consulta.

A quién aplica: Usuarios que envían mensajes al Responsable del Tratamiento vía WhatsApp utilizando la ventana de chat disponible en el Sitio Web.

Base legal para el tratamiento: Procesamos tus datos con base en tu consentimiento, según lo establecido en el Artículo 6(1)(a) del GDPR.

Al enviar un mensaje por WhatsApp, das tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales con fines de comunicación.

Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Ten en cuenta que esto no afectará la legalidad del tratamiento realizado antes de la retirada. Sin embargo, si retiras tu consentimiento antes de que podamos responder a tu solicitud, no podremos atenderla y no recibirás respuesta.

Qué datos recopilamos:

- Tu nombre
- Tu número de teléfono
- El contenido de tu mensaje
- La fecha y hora del envío del mensaje

Nota: Tu número de teléfono y el contenido de tu mensaje son transmitidos al Responsable por WhatsApp. Además, WhatsApp puede recopilar otra información como tu dirección IP, datos del dispositivo y datos de uso. Estas actividades están sujetas a la política de privacidad de WhatsApp, independiente del Responsable.

Por qué recopilamos estos datos: Para facilitar la comunicación entre tú y el Responsable a través de la plataforma WhatsApp.

Por cuánto tiempo conservamos tus datos: Conservamos tus datos hasta haber respondido a tu solicitud.

Si hay una conversación continua, los datos serán eliminados a más tardar 90 días después del último mensaje o una vez que se haya dado por concluida la solicitud — lo que ocurra más tarde.

Cómo almacenamos tus datos: Los datos se almacenan electrónicamente dentro del sistema proporcionado por el proveedor del servicio de WhatsApp, que actúa como encargado del tratamiento en nombre del Responsable.

## Transferencia de Datos

---

El Responsable del Tratamiento no comparte datos personales con terceros.

Los datos personales solo se divulgarán si así lo exige la ley o una obligación legal vinculante. En tales casos, el Responsable podrá transferir los datos a las autoridades públicas competentes, según sea necesario, para cumplir con los requisitos legales aplicables.

## Encargados del Tratamiento de Datos Involucrados

---

Para respaldar sus actividades de tratamiento de datos, el Responsable contrata a determinados proveedores de servicios externos (encargados del tratamiento). Estos proveedores procesan datos personales únicamente en nombre del Responsable y bajo sus instrucciones, cumpliendo con las leyes y regulaciones de protección de datos aplicables.

### Proveedor de Servicio de Almacenamiento y Hospedaje

Ámbito de los Titulares de Datos Involucrados: Todos los usuarios que visitan el Sitio Web, independientemente de si utilizan o no servicios específicos.

Encargado del Tratamiento Contratado: El Responsable utiliza los servicios de la siguiente empresa como proveedor de hospedaje del sitio web y almacenamiento (*en adelante denominado Encargado del Tratamiento*):

**Microsoft Ireland Operations Limited**

Nombre abreviado: *Microsoft Ireland Ltd.*

Número de registro comercial: 256796

Número de contribuyente: *IE8256796U*

Dirección registrada: *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda*

Dirección postal: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda*

Teléfono: +1 800 710 200

Sitio web: <https://www.microsoft.com/>

Ámbito de los Datos Tratados: Puede incluir cualquiera de las categorías de datos mencionadas en este aviso de privacidad, dependiendo de los servicios y funciones utilizados por el usuario. El alcance específico del tratamiento depende de la interacción descrita en las secciones correspondientes.

Finalidad del Encargo: Asegurar el funcionamiento técnico y la disponibilidad del Sitio Web mediante la prestación de servicios electrónicos de hospedaje necesarios para su operación.

Método de Tratamiento de Datos: El tratamiento se realiza de forma electrónica y está limitado a la provisión de espacio de almacenamiento necesario para el funcionamiento seguro y eficaz del Sitio Web. El encargado no realiza ninguna otra operación más allá del hospedaje y almacenamiento.

### Desarrollador del Sitio Web

Ámbito de los Titulares de Datos Involucrados:

Todos los usuarios que visitan el Sitio Web, independientemente de si utilizan servicios específicos.

Encargado del Tratamiento Contratado:

El Responsable utiliza los servicios de la siguiente empresa como proveedor de la plataforma de desarrollo del sitio web (en adelante denominado *Encargado del Tratamiento*):

**Automatic Inc. (WordPress)**

Dirección registrada: 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, EE. UU.

Dirección postal: 60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, EE. UU.

Teléfono: +001 877 273 3049

Sitio web: <https://wordpress.com/>

Ámbito de los Datos Tratados: Puede incluir cualquier dato personal mencionado en este aviso de privacidad, dependiendo de las funcionalidades utilizadas por el Usuario. Los datos tratados se determinan según las funciones utilizadas, tal como se describe en las secciones correspondientes.

Finalidad del Encargo: Brindar soporte técnico para la operación y funcionalidad del Sitio Web mediante la infraestructura de software necesaria para su rendimiento e interacción con el usuario.

Método de Tratamiento de Datos: El tratamiento se realiza electrónicamente y únicamente para garantizar el correcto funcionamiento del Sitio Web a través de los servicios técnicos proporcionados por la plataforma. No se lleva a cabo ningún tratamiento adicional por parte del desarrollador más allá de lo técnicamente necesario.

## Tratamiento de Datos Relacionado con Servicios de Correo Electrónico y Comunicación

Ámbito de los Titulares de Datos Involucrados: Todas las personas mencionadas en este aviso de privacidad, especialmente aquellas con quienes el Responsable se comunica por correo electrónico.

Encargados del Tratamiento Contratados: El Responsable utiliza los servicios de los siguientes proveedores como desarrolladores de software de correo electrónico y proveedores de alojamiento (en adelante denominados *Encargados del Tratamiento*):

**Microsoft Ireland Operations Limited**

Nombre abreviado: *Microsoft Ireland Ltd.*

Número de registro comercial: 256796

Número de contribuyente: *IE8256796U*

Dirección registrada: *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlanda*

Dirección postal: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlanda*

Teléfono: +1 800 710 200

Sitio web: <https://www.microsoft.com/>

**CM.com Netherlands B.V.**

Dirección registrada: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Dirección postal: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Sitio web: <https://www.cm.com/>

Contacto: <https://www.cm.com/contact/>

Correo electrónico: [support@cm.com](mailto:support@cm.com)

Ámbito de los Datos Tratados: Principalmente, el nombre y la dirección de correo electrónico del titular de los datos. Adicionalmente, cualquier otro dato personal compartido voluntariamente en el contenido del correo también puede ser procesado.

Finalidad del Encargo: Asegurar el funcionamiento confiable y la entrega de comunicaciones electrónicas, incluyendo alojamiento, almacenamiento y funcionalidades del correo electrónico.

Método de Tratamiento de Datos: El contenido del correo electrónico y los datos personales relacionados se almacenan electrónicamente en los entornos de software proporcionados por los Encargados del Tratamiento, y se procesan únicamente durante el período necesario para fines de comunicación.

## Tratamiento de Datos Relacionado con el Uso del Sistema Automatizado de Comunicación (Chatbot)

Ámbito de los Titulares de Datos Involucrados: Todas las personas mencionadas en este aviso de privacidad que interactúan con la función de chatbot disponible en el Sitio Web.

Encargado del Tratamiento Contratado: El Responsable utiliza los servicios del siguiente proveedor como operador del sistema automatizado de comunicación (en adelante denominado *Encargado*):

### **CM.com Netherlands B.V.**

Dirección registrada: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Dirección postal: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*

Sitio web: <https://www.cm.com/>

Contacto: <https://www.cm.com/contact/>

Correo electrónico: [support@cm.com](mailto:support@cm.com)

Ámbito de los Datos Tratados:

- Nombre del titular de los datos
- Dirección de correo electrónico
- Contenido de los mensajes intercambiados a través del chatbot

Finalidad del Encargo: El Encargado se utiliza para facilitar y agilizar la comunicación mediante la función de chatbot en el Sitio Web. Esto ayuda a reducir la carga de trabajo manual del Responsable y mejora la eficiencia.

Método de Tratamiento de Datos: Los datos son tratados electrónicamente dentro del sistema administrativo proporcionado por el Encargado.

Medidas de Seguridad de los Datos:

- El sistema de chatbot utiliza inteligencia artificial (IA) para generar respuestas automatizadas.
- El contenido del chat no se utiliza para entrenamiento o desarrollo de IA.
- El Encargado aplica pseudonimización como medida de protección de datos.
- Los datos de los usuarios se almacenan en bases de datos separadas por cliente.
- Todos los datos se procesan dentro de la Unión Europea (UE).
- Según la Ley de Inteligencia Artificial de la UE, el sistema de chatbot se clasifica como una IA de riesgo limitado.

## Proveedor del Servicio de Ventana de Chat (WhatsApp)

Ámbito de los Titulares de Datos Involucrados: Usuarios con cuenta de WhatsApp que envían mensajes al Responsable a través de la ventana de chat del Sitio Web.

Encargado del Tratamiento Contratado: El Responsable utiliza los servicios de la siguiente empresa como proveedor de la aplicación de mensajería (en adelante denominado Encargado del Tratamiento):

### **WhatsApp LLC**

Número de registro comercial: 202132710693

Dirección registrada: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA

Dirección postal: 1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA

Contacto: <https://www.whatsapp.com/contact>

Sitio web: <https://www.whatsapp.com>

Ámbito de los Datos Tratados:

- Nombre del usuario
- Número de teléfono
- Contenido del mensaje
- Fecha y hora del envío del mensaje

Ten en cuenta que WhatsApp también puede recopilar otros datos técnicos y de uso (como dirección IP, datos del dispositivo o comportamiento de navegación), los cuales se rigen por su propia política de privacidad, independiente de la del Responsable del Tratamiento.

Finalidad del Encargo: Permitir el funcionamiento y la operatividad técnica de la aplicación de mensajería, proporcionando el software necesario de comunicación y alojamiento.

Método de Tratamiento de Datos: Los datos se tratan de forma electrónica, incluyendo el uso de sistemas de mensajería y almacenamiento en la nube proporcionados por el Encargado.

Medidas de Seguridad de los Datos: WhatsApp utiliza cifrado de extremo a extremo para proteger el contenido de las comunicaciones. Esto significa que los mensajes se cifran en el dispositivo del remitente y solo pueden descifrarse en el dispositivo del destinatario — ni siquiera WhatsApp tiene acceso al contenido.

Este estándar de cifrado se aplica a todas las formas de comunicación: texto, llamadas, fotos y videos.

## Otros Encargados del Tratamiento y Acuerdos de Tratamiento de Datos

El Responsable no contrata otros encargados del tratamiento más allá de los específicamente listados en este aviso de privacidad o aquellos identificados en el documento titulado "Información sobre el Uso de Cookies".

El Responsable celebra acuerdos de tratamiento de datos con todos los encargados que contrata. Estos acuerdos incluyen todas las cláusulas legalmente requeridas para garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos aplicables y asegurar un nivel adecuado de seguridad en el tratamiento de los datos personales.

## Protección de Datos y Seguridad

---

El Responsable está comprometido con la protección de tus datos personales. Adoptamos medidas técnicas y organizativas, junto con políticas internas, para garantizar el cumplimiento de las leyes de protección de datos y de las normas de confidencialidad.

Protegemos tus datos contra accesos no autorizados, alteraciones, divulgaciones, eliminaciones o cualquier uso ilícito, así como contra pérdidas accidentales, daños o inaccesibilidad por cambios tecnológicos.

Cualquier dato que recopilemos sobre el tráfico del sitio o comportamiento de los usuarios se trata de forma que no permita identificar a las personas — dichos datos son anonimizados desde el inicio del tratamiento.

Solo tratamos datos personales para fines específicos y legítimos establecidos en este aviso. Lo hacemos de manera necesaria, proporcional y conforme a la legislación vigente, buenas prácticas y con las medidas de seguridad adecuadas.

Para proteger tus datos, nuestro Sitio Web utiliza el protocolo seguro "https", que cifra las comunicaciones y garantiza una conexión única y segura.

Tus datos se almacenan en bases de datos cifradas, organizadas según la finalidad del tratamiento. Solo un número limitado de empleados autorizados del Responsable — involucrados directamente en las actividades descritas en esta política — tiene acceso a los datos. Estas personas están obligadas a manejar la información de forma responsable y conforme a este aviso y a los requisitos legales correspondientes.

## Derechos del Usuario en Relación con sus Datos Personales

---

### Derecho de Acceso

Tienes derecho a solicitar información sobre cómo se están tratando tus datos personales.

A solicitud tuya, el Responsable te proporcionará detalles sobre:

- Qué datos personales se están tratando (por nosotros y por encargados),
- De dónde provienen esos datos,
- La finalidad y base legal del tratamiento,
- El período de conservación,
- Los nombres y direcciones de los encargados del tratamiento y sus funciones,
- Cualquier transferencia de datos, base legal y destinatarios,
- Posibles consecuencias de un incidente y medidas adoptadas,
- El método utilizado para tratar tus datos.

Respondemos en un plazo máximo de un mes a partir de la solicitud.

También puedes solicitar una copia de tus datos personales. La primera copia es gratuita. Las copias adicionales pueden implicar un cargo administrativo razonable.

### Derecho a la Portabilidad de los Datos

Tienes derecho a recibir tus datos personales en un formato estructurado, de uso común y lectura automática, y a solicitar que sean transferidos a otro responsable, si:

- a) El tratamiento se basa en tu consentimiento o un contrato, y
- b) El tratamiento se realiza por medios automatizados.

Si es técnicamente posible, podemos transferir tus datos directamente al nuevo responsable.

### Derecho de Rectificación

Puedes solicitar que corrijamos los datos personales inexactos que tenemos sobre ti. También puedes pedir que completemos datos incompletos mediante una declaración adicional.

Responderemos sin demora, y como máximo en un mes.

### Derecho a la Limitación del Tratamiento

Puedes pedir que limitemos el uso de tus datos personales, de modo que no se utilicen más allá de lo estrictamente necesario. Esto aplica si:

- a) Crees que los datos son incorrectos — mientras verificamos su exactitud,
- b) El tratamiento es ilegal, pero prefieres conservar los datos,
- c) Ya no necesitamos los datos, pero tú los necesitas para ejercer o defender derechos legales,

- d) Te opones al tratamiento basado en interés legítimo — limitaremos el uso mientras evaluamos la objeción.

## **Derecho de Supresión (“Derecho al Olvido”)**

Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales, y lo haremos sin demora, si:

- a) Ya no son necesarios para el fin para el que fueron recolectados,
- b) Retiras tu consentimiento y no hay otra base legal,
- c) Te opones al tratamiento y no existe un interés legítimo superior — o te opones al tratamiento con fines de marketing directo,
- d) Los datos se han tratado ilegalmente,
- e) La supresión es necesaria para cumplir con una obligación legal,
- f) Los datos fueron recopilados en servicios dirigidos a menores,

Si hemos hecho públicos sus datos personales y estamos obligados a borrarlos, también tomaremos medidas razonables —teniendo en cuenta la tecnología disponible y los costos de implementación— para informar a otros responsables de que usted ha solicitado la eliminación de cualquier enlace a esos datos o copias de los mismos.

## **Obligación de Notificar**

Si corregimos, restringimos o eliminamos sus datos personales, te informaremos a usted y a cualquier otra parte con la que hayamos compartido los datos, a menos que hacerlo sea imposible o requiera un esfuerzo desproporcionado. Si lo solicita, también te informaremos con quién se han compartido sus datos.

## **Derecho de Oposición**

Usted tiene derecho a oponerse al procesamiento de sus datos personales en cualquier momento si se están procesando con base en nuestros intereses legítimos y usted tiene una razón personal para hacerlo.

Si se opone, dejaremos de procesar sus datos, a menos que podamos demostrar motivos legales imperiosos que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si los datos son necesarios para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

## **Atención a las Solicitudes de los Usuarios**

---

Proporcionamos información y tomamos medidas sobre sus solicitudes relacionadas con los datos de forma gratuita, tal como se describe en la sección “Derechos del Usuario en Relación con sus Datos Personales” de este documento.

Sin embargo, si una solicitud es claramente infundada o excesiva —especialmente si es repetitiva— podremos:

- a) cobrar una tarifa razonable para cubrir los costos administrativos, o
- b) rechazar la solicitud.

Tomaremos esta decisión en función de la naturaleza de la solicitud y del esfuerzo requerido para cumplirla.

Responderemos a su solicitud lo antes posible —a más tardar dentro de un mes después de recibirla. Esto incluye el suministro de copias de sus datos personales, si así lo solicita.

Si su solicitud es compleja o hemos recibido múltiples solicitudes, podríamos necesitar hasta dos meses adicionales para responder. En ese caso, te informaremos dentro del primer mes y explicaremos el motivo del retraso.

Si envía su solicitud por medios electrónicos, te responderemos por el mismo medio, a menos que solicite un formato diferente.

Si decidimos no actuar en su solicitud, te informaremos dentro de un mes y explicaremos el motivo. También le indicaremos cómo puede presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente o buscar un recurso legal.

Puede enviar su solicitud en cualquier formato que nos permita verificar su identidad. Por motivos de seguridad, solo podemos actuar sobre solicitudes de personas que podamos identificar. Si tenemos dudas razonables sobre su identidad, podremos pedir información adicional para confirmarla.

Puede enviar sus solicitudes a la dirección postal del Responsable indicada [AQUÍ](#), o por correo electrónico a [dataprivacy@bareinternational.com](mailto:dataprivacy@bareinternational.com).

Atención: Consideraremos válida una solicitud enviada por correo electrónico solo si proviene de una dirección ya registrada en nuestro sistema. Si proviene de una dirección diferente, es posible que no podamos actuar. La fecha oficial de recepción del correo electrónico será el día siguiente al envío.

## Ejercicio de sus Derechos

---

Si cree que sus derechos han sido violados, tiene derecho a emprender acciones legales mediante:

- Presentación de una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente a su lugar de residencia, o
- Recurso ante el tribunal competente para solicitar una reparación legal.