Avis de confidentialité du site web

Version 1.2
Date de prise d’effet : 2025-06-01

Qui est responsable de ce site web?

Pour votre information, les sites web suivants sont exploités par BARE Associates International, Inc :

- bareinternational.com
- bareinternational.eu
- bareinternational.com.br
- bareinternational.in
- bareinternational.ph
- bareinternational.sg
- bareinternational.cl
- bareinternational.mx
- bareinternational.ae

Nous sommes officiellement enregistrés sous le nom de **Bare Associates International, Inc**., avec numéro d'enregistrement **314809**.

Vous souhaitez nous contacter ou trouver notre adresse postale ? Cliquez ici pour tous les détails.

Vous pouvez aussi nous joindre au: 📞 +1 800 296 6699

📧 dataprivacy@bareinternational.com

Tout au long du présent avis, nous ferons référence à Bare Associates International, Inc. en tant que contrôleur.

Ce que couvre le présent avis

Nous suivons les règles énoncées dans le Règlement général sur la protection des données (RGPD) - officiellement connu sous le nom de Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE. Il s'agit de la principale loi de l'UE qui protège la manière dont vos données personnelles sont utilisées et partagées. Elle s'applique à la manière dont nous traitons vos informations en tant que responsable du traitement.

Le présent avis de confidentialité explique comment nous collectons et utilisons vos données personnelles lorsque vous visitez et interagissez avec notre site web (appelé « site web »), qui comprend l'un des noms de domaine énumérés ci-dessus.

Lorsque nous mentionnons « vous » ou « l'utilisateur » dans le présent avis, nous entendons toute personne qui navigue sur notre site web et entre en contact avec nous.

Utilisation de cookies et collecte de données techniques

Pour faciliter le fonctionnement du site web et comprendre comment les visiteurs l'utilisent, nous utilisons des cookies pour soutenir nos efforts de marketing et collecter certaines données techniques de base.

Pour plus de détails sur les cookies que nous utilisons et pourquoi, veuillez consulter la section intitulée « À propos de l'utilisation des cookies ».

Traitement des données relatives à la communication par courrier électronique

Si vous nous contactez par l'intermédiaire de l'adresse électronique fournie sur le site web, nous devrons traiter certaines de vos données personnelles pour traiter votre message.

À qui cela s'applique-t-il ? Toute personne qui envoie un courrier électronique au contrôleur en utilisant l'adresse électronique de contact indiquée sur le site web.

Base juridique du traitement : Nous traitons vos données sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du GDPR. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment - il vous suffit de nous le faire savoir. Veuillez noter que le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du traitement que nous avons effectué avant le retrait. Toutefois, si vous retirez votre consentement avant que nous soyons en mesure de répondre à votre demande, nous ne pourrons pas y donner suite et vous ne recevrez pas de réponse.

Quelles sont les données que nous recueillons : Lorsque vous nous envoyez un courrier électronique, nous traitons généralement les informations suivantes :

- votre nom
- votre adresse électronique
- Le contenu de votre message

Pourquoi nous collectons ces données : Simplement pour communiquer avec vous et répondre à vos demandes.

Durée de conservation des données : Nous conservons vos données jusqu'à ce que nous ayons répondu à votre question ou satisfait à votre demande. Si la conversation se poursuit, nous conservons les données pendant 90 jours après le dernier message ou une fois que votre demande a été entièrement traitée, selon la date la plus tardive. Ensuite, vos données seront supprimées.

Comment vos données sont-elles stockées : Vos informations sont stockées en toute sécurité dans notre système informatique, dans des bases de données distinctes créées spécifiquement

pour la gestion des communications, et ne sont conservées que pendant la durée de notre échange.

Traitement des données liées à la demande de devis

Si vous demandez un devis en remplissant le formulaire disponible via le bouton « DEMANDE DE DEVIS » sur notre site web, nous traiterons les informations que vous fournissez afin de répondre à votre demande.

À qui cela s'applique-t-il ? Les utilisateurs qui demandent un devis en remplissant le formulaire en ligne accessible via le bouton « DEMANDE DE DEVIS » sur le site web.

Base juridique du traitement : Nous traitons vos données sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous le faisant savoir. Veuillez noter que cela n'affectera pas la légalité du traitement effectué avant votre retrait. Toutefois, si vous retirez votre consentement avant que nous soyons en mesure de répondre à votre demande, nous ne pourrons pas y donner suite et vous ne recevrez pas de réponse.

Quelles sont les données que nous collectons ? Nous recueillons un certain nombre d'informations pour comprendre votre demande et y répondre de manière appropriée. Il peut s'agir des éléments suivants

Informations d'identification et de contact :

- Nom
- Intitulé du poste ou de la fonction
- Entreprise ou organisation représentée
- Numéro de téléphone au travail ou numéro de téléphone de l'organisation
- Adresse électronique au travail ou adresse électronique de l'organisation
- Adresse postale au travail ou adresse postale de l'organisation
- le pays

Contexte de la demande et préférences :

- Comment avez-vous entendu parler de nous ?
- Message en texte libre ou champ de commentaires
- Options sélectionnées relatives aux services, produits ou domaines d'intérêt

Pourquoi nous collectons ces données : Pour vous proposer une offre personnalisée et répondre à votre demande. Si votre message comprend une question plus complexe, nous pouvons utiliser le numéro de téléphone fourni pour vous contacter plus efficacement.

Durée de conservation des données : Nous conservons vos données pendant la durée prévue par les dispositions légales applicables en matière de relations contractuelles, notamment en ce

qui concerne la prescription d'éventuelles créances. Toutefois, comme nous ne connaissons pas encore la juridiction d'où provient votre demande, il n'est pas possible à ce stade de déterminer la durée exacte de conservation.

Si votre demande de devis débouche sur un contrat, nous vous fournirons de plus amples détails sur la manière dont vos données seront traitées dans le cadre de cet accord.

Si aucun contrat n'est établi, vos données seront conservées pendant une période de trois mois à compter de la conclusion des négociations finales, après quoi elles seront supprimées en toute sécurité.

Comment vos données sont-elles stockées ? Vos informations sont stockées en toute sécurité dans une section distincte de notre système informatique interne, spécifiquement destinée à la gestion des demandes de devis.

Traitement des données relatives aux évaluateurs

Si vous vous inscrivez en tant qu'évaluateur, veuillez noter que nous fournissons un avis distinct et détaillé sur la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées dans ce contexte.

Cet avis de confidentialité spécifique est disponible lors de la procédure d'inscription ou sur demande.

Traitement des données relatives à la demande d'une étude gratuite

Si vous demandez l'accès à l'une de nos études gratuites en remplissant le formulaire situé dans la section « ACCÈS GRATUIT À L'ÉTUDE » (accessible via les boutons « Solutions » puis « Business Intelligence »), nous traiterons les données à caractère personnel que vous fournissez afin de répondre à votre demande.

A qui cela s'applique-t-il ? Les utilisateurs qui demandent l'accès à une étude gratuite en soumettant le formulaire correspondant sur le site web.

Base juridique du traitement : Nous traitons vos données dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution d'un service que vous avez demandé - en particulier, l'accès à une étude gratuite - conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Quelles sont les données que nous collectons ? Pour vous fournir l'étude demandée, nous traitons généralement les informations suivantes :

Identification et coordonnées :

- Nom

- Intitulé du poste ou de la fonction
- Entreprise ou organisation représentée
- Numéro de téléphone au travail ou numéro de téléphone de l'organisation
- Adresse électronique au travail ou adresse électronique de l'organisation
- Adresse postale au travail ou adresse postale de l'organisation
- le pays

Contexte de la demande et préférences :

- Comment avez-vous entendu parler de nous ?
- Message libre ou commentaires
- Options sélectionnées relatives aux services, produits ou domaines d'intérêt.

Pourquoi nous collectons ces données : Pour réaliser l'étude demandée et fournir des informations pertinentes sur nos services et notre expertise.

Durée de conservation des données : Nous ne conservons vos données que jusqu'à ce que l'étude demandée ait été réalisée avec succès.

Comment vos données sont-elles stockées : Vos informations sont stockées en toute sécurité dans une zone dédiée de notre système informatique interne, utilisée uniquement pour gérer les demandes d'études.

Traitement des données relatives aux offres gratuits d'essai de programme

Si vous demandez un service de test gratuit en remplissant la fiche de données disponible dans la section « Solutions » > « Auto-évaluations (BARE-ify Pulse) » du site web, nous traiterons les données à caractère personnel que vous fournissez pour effectuer l'évaluation préliminaire.

A qui cela s'applique-t-il : Les utilisateurs qui demandent une offre d'essai gratuite en remplissant le formulaire prévu à cet effet sur le site Web.

Base juridique du traitement : Nous traitons vos données dans la mesure où elles sont nécessaires à l'exécution d'un service que vous avez demandé, à savoir une évaluation préliminaire, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD.

Quelles sont les données que nous recueillons : Afin de coordonner et de mettre en œuvre le projet d'essai gratuit, nous pouvons être amenés à traiter les données suivantes :

Identification et coordonnées :

- Nom
- Intitulé du poste ou de la fonction
- Entreprise ou organisation représentée
- Numéro de téléphone au travail ou numéro de téléphone de l'organisation

- Adresse électronique au travail ou adresse électronique de l'organisation
- Adresse postale au travail ou adresse postale de l'organisation
- le pays

Contexte de la demande et préférences :

- Comment avez-vous entendu parler de nous ?
- Message libre ou commentaire
- Options sélectionnées relatives aux services, produits ou domaines d'intérêt.

Pourquoi nous collectons ces données : Pour vous fournir le service d'essai gratuit demandé et pour partager les résultats avec vous.

Durée de conservation des données : Nous ne conservons vos données que jusqu'à ce que nous vous ayons communiqué les résultats du projet d'essai gratuit. Une fois cette étape franchie, vos données seront rapidement supprimées.

Si un contrat formel fait suite au projet d'essai, nous vous fournirons des informations distinctes sur la manière dont vos données seront traitées à l'avenir.

Comment vos données sont-elles stockées : Vos données sont stockées en toute sécurité dans une zone désignée de notre système informatique interne, réservée à la gestion des demandes de projets d'essai gratuits.

Traitement des données relatives aux appels à propositions, aux demandes de d'essai gratuit ou aux demandes d'étude gratuite par des personnes physiques représentant une entreprise

Si une personne physique nous contacte au nom d'une organisation partenaire pour demander une proposition, un service d'essai gratuit ou une étude gratuite, nous pouvons traiter ses données à caractère personnel dans le cadre de cette communication.

À qui cela s'applique-t-il ? Les personnes physiques (« représentants ») qui agissent au nom d'une entreprise ou d'une organisation (« organisation partenaire ») pour demander une proposition, un service d'essai gratuit ou une étude gratuite au contrôleur.

Base juridique du traitement : Nous traitons ces données sur la base de l'intérêt légitime en vertu de l'article 6, paragraphe 1, point f), du GDPR.

Il est dans l'intérêt légitime de l'organisation partenaire de demander ces services au responsable du traitement. Cet intérêt peut être poursuivi en chargeant une personne physique de communiquer au nom de l'organisation.

Le contrôleur traite les données du représentant uniquement à des fins administratives liées à la demande de l'organisation partenaire. Le traitement des données est limité à ce qui est nécessaire à cette fin, tant en termes de portée que de durée.

Remarque : sans le traitement des données du Représentant, l'échange des informations nécessaires - par exemple pour préparer une proposition, mener un projet pilote ou partager une étude - ne serait pas possible. Le traitement est donc essentiel.

Une évaluation de l'intérêt légitime a été documentée. Les représentants peuvent demander au contrôleur des informations sur la manière d'accéder à cette documentation.

Quelles sont les données collectées : Les données spécifiques collectées dans ce contexte correspondent aux données décrites dans les sections précédentes (demandes de propositions, projets pilotes et études), selon la fonction utilisée.

Source des données : Les données sont généralement fournies directement par le représentant (utilisateur). Si les données sont soumises par une autre personne de l'organisation partenaire, l'organisation elle-même est considérée comme la source. Dans ce cas, il incombe à l'organisation partenaire d'informer le représentant que ses données personnelles ont été communiquées au responsable du traitement à cette fin.

Raison pour laquelle nous collectons ces données : Pour répondre à la demande de proposition, mener l'enquête préliminaire ou donner accès à l'étude demandée.

Durée de conservation des données : La période de conservation correspond à la fonction sélectionnée par le représentant et est décrite dans les sections correspondantes ci-dessus (par exemple, pour les demandes de devis, les services pilotes ou l'accès à l'étude).

Comment vos données sont-elles stockées : Vos données sont stockées en toute sécurité dans une partie désignée de notre système informatique interne, séparée spécifiquement pour la gestion de ces types de demandes.

Traitement des données liées à l'utilisation du service de communication semi-automatique (Chat Window)

Si vous nous envoyez un message en utilisant la fenêtre de chat sur notre site web, nous pouvons traiter certaines de vos données personnelles pour faciliter cette interaction.

À qui cela s'applique-t-il ? Les utilisateurs qui envoient des messages par l'intermédiaire de la fenêtre de discussion sur le site web.

Base juridique du traitement : Nous traitons vos données sur la base de votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

En envoyant un message via la fenêtre de discussion, vous donnez votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données effectué avant le retrait.

Toutefois, si vous retirez votre consentement avant que nous soyons en mesure de répondre à votre demande, nous ne pourrons pas y donner suite et vous ne recevrez pas de réponse.

Quelles sont les données que nous recueillons ?

- votre nom
- votre adresse électronique
- Le contenu de votre message

Pourquoi nous collectons ces données : Pour permettre une communication efficace entre vous et le contrôleur, réduire la charge administrative de notre équipe et améliorer l'efficacité de la communication grâce à l'utilisation d'outils semi-automatiques.

Durée de conservation des données : Si aucun contrat ne résulte de l'échange par chat, nous ne conservons vos données que le temps nécessaire pour répondre à votre demande. Dans tous les cas, vos données seront supprimées au plus tard 30 jours après que nous ayons répondu à votre demande ou l'ayons satisfaite.

Si la conversation comprend plusieurs messages connexes, les données seront supprimées au plus tard 30 jours après le dernier échange ou une fois que votre demande aura été entièrement traitée - selon la date la plus tardive.

Si un contrat est formé sur la base de la communication par chat et que les messages échangés sont pertinents pour cet accord, vos données seront stockées conformément aux exigences légales applicables en matière de limitation des réclamations. Dans ce cas, nous vous fournirons des informations distinctes sur la manière dont vos données seront traitées à l'avenir.

Comment vos données sont-elles stockées : Vos informations sont stockées électroniquement dans une base de données dédiée au sein du système informatique interne du contrôleur, et ce uniquement pour la durée de la communication.

Utilisation d'un prestataire de services tiers : La fonction de chat utilise un service de chatbot fourni par un prestataire de services externe pour prendre en charge les réponses automatisées. Pour plus de détails concernant la sécurité des données en relation avec ce service tiers, veuillez vous référer à la section. Protection des données et sécurité du présent avis de confidentialité.

Traitement des données relatives aux communications par chat WhatsApp

Si vous choisissez de nous contacter par WhatsApp via la fonction de chat de notre site web, nous pouvons traiter certaines données personnelles afin de répondre à votre demande.

À qui cela s'applique-t-il ? Les utilisateurs qui envoient des messages au contrôleur via WhatsApp en utilisant la fenêtre de chat disponible sur le site Web.

Base juridique du traitement : Nous traitons vos données sur la base de votre consentement, comme indiqué à l'article 6, paragraphe 1, point a), du GDPR.

En envoyant un message via WhatsApp, vous donnez votre consentement au traitement de vos données personnelles à des fins de communication.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Veuillez noter que cela n'affecte pas la légalité du traitement effectué avant le retrait. Toutefois, si vous retirez votre consentement avant que nous soyons en mesure de répondre à votre demande, nous ne pourrons pas y donner suite et vous ne recevrez pas de réponse.

Quelles sont les données que nous recueillons ?

- votre nom
- votre numéro de téléphone
- Le contenu de votre message
- La date et l'heure d'envoi du message.

Veuillez noter que votre numéro de téléphone et les données de vos messages sont transmis au contrôleur par WhatsApp. En outre, WhatsApp peut collecter d'autres informations, telles que votre adresse IP, les détails de votre appareil et les données d'utilisation. Ces activités sont soumises à la politique de confidentialité de WhatsApp, qui est indépendante du contrôleur.

Pourquoi nous collectons ces données : Pour faciliter la communication entre vous et le contrôleur par le biais de la plateforme WhatsApp.

Pendant combien de temps nous conservons vos données : Nous conservons vos données jusqu'à ce que nous ayons répondu à votre demande ou requête. En cas d'échange continu de messages, vos données seront supprimées au plus tard 90 jours après le dernier message ou une fois que la question aura été résolue, selon la date la plus tardive.

Comment vos données sont-elles stockées : Les données sont stockées électroniquement dans le système fourni par le prestataire de services WhatsApp, qui agit en tant que responsable du traitement des données pour le compte du contrôleur.

Transfert de données

Le contrôleur ne partage pas les données personnelles avec des tiers.

Les données personnelles ne seront divulguées que si la loi ou une obligation légale contraignante l'exige. Dans ce cas, le contrôleur peut transférer des données aux autorités publiques compétentes si cela est nécessaire pour se conformer aux exigences légales applicables.

Responsables du traitement des données concernés

Pour soutenir ses activités de traitement des données, le contrôleur fait appel à certains prestataires de services externes (responsables du traitement des données). Ces fournisseurs traitent les données personnelles uniquement pour le compte et selon les instructions du contrôleur, conformément aux lois et réglementations applicables en matière de protection des données.

Fournisseur de services d'espace de stockage

Portée des personnes concernées : Tous les utilisateurs qui visitent le site web, qu'ils utilisent ou non des services spécifiques.

Responsable du traitement des données engagé : Le contrôleur utilise les services de la société suivante en tant que fournisseur d'hébergement de sites web et d'espace de stockage (ci-après : le responsable du traitement des données) :

Microsoft Ireland Operations Limited
Nom abregé: *Microsoft Ireland Ltd.*
Numéro d'enregistrement de l'entreprise: *256796*
Numéro de tax: *IE8256796U*
Registre officiel: *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland*
Adresse postale: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland*
Téléphone: *+1 800 710 200*
Site web https://www.microsoft.com/

Portée des données traitées : Il peut s'agir de toutes les catégories de données mentionnées dans le présent avis de confidentialité, en fonction des services et des fonctions utilisés par l'utilisateur. L'étendue spécifique des données traitées est donc déterminée par la nature de l'interaction avec l'utilisateur décrite dans les sections correspondantes de la présente politique.

Objectif de l'engagement d'un responsable du traitement des données : Assurer le fonctionnement technique et la disponibilité du site web en fournissant les services d'hébergement électronique nécessaires à son fonctionnement.

Méthode de traitement des données : Le traitement est effectué par voie électronique et se limite à la fourniture de l'espace de stockage nécessaire au fonctionnement sécurisé et fonctionnel du site web. Le sous-traitant n'effectue aucune autre opération sur les données que l'hébergement et le stockage.

Développeur des sites web

Champ d'application des personnes concernées : Tous les utilisateurs qui visitent le site web, qu'ils utilisent ou non des services spécifiques.

Responsable du traitement des données engagé : Le contrôleur utilise les services de la société suivante en tant que fournisseur de la plateforme de développement du site web (ci-après : le responsable du traitement des données) :

Automattic Inc. (WordPress)
Enregistré a l'adresse: *60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA*
Adresse postale: *60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA*
Téléphone: *+001 877 273 3049*
Site web: https://wordpress.com/

Étendue des données traitées : Il peut s'agir de toutes les données à caractère personnel mentionnées dans le présent avis de confidentialité, en fonction des fonctions utilisées par l'utilisateur. Les données spécifiques traitées sont déterminées par les fonctions engagées par l'utilisateur, telles que décrites dans les sections correspondantes ci-dessus.

Objectif de l'engagement d'un responsable du traitement des données : Soutenir le fonctionnement technique et la fonctionnalité du site web en fournissant et en entretenant l'infrastructure logicielle du site web nécessaire à la bonne performance et à l'interaction avec l'utilisateur.

Méthode de traitement des données : Les données sont traitées électroniquement et uniquement dans le but d'assurer le bon fonctionnement du site web grâce aux services techniques fournis par la plateforme logicielle. Aucun traitement supplémentaire n'est effectué par le développeur au-delà de ce qui est techniquement nécessaire.

Traitement des données relatives à l'hébergement du courrier électronique et aux logiciels de communication

Étendue des personnes concernées : Toutes les personnes mentionnées dans le présent avis de confidentialité, en particulier celles avec lesquelles le contrôleur communique par courrier électronique.

Responsables du traitement des données : Le contrôleur utilise les services des fournisseurs suivants en tant que développeurs de logiciels de courrier électronique et fournisseurs de services d'hébergement (ci-après dénommés « responsables du traitement des données ») :

Microsoft Ireland Operations Limited
Nom abregé: *Microsoft Ireland Ltd.*
Numéro d'enregistrement de l'entreprise: *256796*
Numéro de tax: *IE8256796U*
Registre officiel: *70 Sir Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland*
Adresse postale: *One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland*
Téléphone: *+1 800 710 200*
Site web https://www.microsoft.com/

CM.com Netherlands B.V.
Siège de l'entreprise: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*
Adresse postale: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*
Website: https://www.cm.com/
Contact: https://www.cm.com/contact/
Email: *support@cm.com*

Portée des données traitées : Principalement, le nom et l'adresse e-mail de la personne concernée. De plus, toute autre donnée personnelle partagée volontairement dans le contenu de la correspondance par e-mail peut également être traitée.

Objectif de l'engagement d'un sous-traitant de données : Assurer le fonctionnement fiable et la livraison des communications par courrier électronique, y compris l'hébergement, le stockage et les fonctionnalités de messagerie.

Méthode de traitement des données : Le contenu des e-mails et les données personnelles associées sont stockés électroniquement dans les environnements logiciels fournis par les sous-traitants de données, et sont traités uniquement pendant la période de conservation nécessaire à des fins de communication.

Traitement des données lié à l'utilisation d'un système de communication automatisé (Chatbot)

Portée des personnes concernées : Toutes les personnes mentionnées dans cet avis de confidentialité qui interagissent avec la fonctionnalité de communication soutenue par chatbot.

Sous-traitant engagé : Le Responsable du traitement utilise le prestataire de services suivant en tant qu'opérateur du système de communication automatisé (chatbot) (ci-après : Sous-traitant) :

CM.com Netherlands B.V.
Siège de l'entreprise: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*
Adresse postale: *Konijnenberg 30, 4825 BD Breda, The Netherlands*
Website: https://www.cm.com/
Contact: https://www.cm.com/contact/
Email: *support@cm.com*

Portée des données traitées :

- Nom de la personne concernée
- Adresse e-mail
- Contenu des messages échangés via le chatbot

Objectif de l'engagement d'un sous-traitant de données : Le sous-traitant est utilisé pour soutenir et rationaliser la communication via la fonctionnalité de chatbot sur le site web. Cela aide à réduire la charge de travail de communication manuelle du Responsable du traitement et à améliorer l'efficacité.

Méthode de traitement des données : Les données sont traitées électroniquement dans le système administratif fourni par le sous-traitant.

Mesures de sécurité des données :

- Le système de chatbot utilise l'intelligence artificielle (IA) pour générer des réponses automatisées.
- Le contenu du chat n'est pas utilisé pour la formation ou le développement de l'IA.
- Le sous-traitant applique la pseudonymisation comme mesure de protection des données.
- Les données des utilisateurs sont stockées dans des bases de données séparées pour chaque client.
- Toutes les données sont traitées au sein de l'Union européenne (UE).
- En vertu de la loi européenne sur l'intelligence artificielle, le système de chatbot est classé comme un système d'IA à risque limité.

Fourniture du service de fenêtre de chat (WhatsApp)

Portée des personnes concernées : Utilisateurs ayant un compte WhatsApp qui envoient des messages au Responsable du traitement via la fenêtre de chat WhatsApp sur le site web.

Sous-traitant engagé : Le Responsable du traitement utilise la société suivante comme fournisseur de l'application de messagerie (ci-après : Sous-traitant) :

WhatsApp LLC
Numéro d'enregistrement commercial: *202132710693*
Siège de l'entreprise: *1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA*
Adresse postale: *1601 Willow Road, Menlo Park, California 94025, USA*
Contact: https://www.whatsapp.com/contact
Website: https://www.whatsapp.com

Portée des données traitées :

- Nom de l'utilisateur
- Numéro de téléphone
- Contenu du message
- Date et heure d'envoi du message

Veuillez noter : WhatsApp peut également collecter des données techniques et d'utilisation supplémentaires (par exemple, adresse IP, informations sur l'appareil et habitudes d'utilisation).

Ce traitement des données est régi par la propre politique de confidentialité de WhatsApp, qui est indépendante du Responsable du traitement.

Objectif de l'engagement d'un sous-traitant de données : Permettre le fonctionnement et la fonctionnalité technique de l'application de messagerie en fournissant l'hébergement et les logiciels de communication nécessaires.

Méthode de traitement des données : Les données sont traitées électroniquement, y compris l'utilisation de systèmes de messagerie électronique et de stockage en cloud fourni par le sous-traitant.

Mesures de sécurité des données : WhatsApp utilise le chiffrement de bout en bout pour protéger le contenu des communications. Cela garantit que les messages sont chiffrés sur l'appareil de l'expéditeur et ne peuvent être déchiffrés que sur l'appareil du destinataire – même WhatsApp n'a pas accès au contenu des messages. Cette norme de chiffrement s'applique à toutes les formes de communication, y compris les textes, les appels, les photos et les vidéos.

Autres sous-traitants de données et accords de traitement des données

Le Responsable du traitement n'engage aucun sous-traitant de données supplémentaire au-delà de ceux spécifiquement listés dans cet avis de confidentialité ou ceux identifiés dans le document intitulé "Informations sur l'utilisation des cookies". Le Responsable du traitement conclut des accords de traitement des données avec tous les sous-traitants qu'il engage. Ces accords incluent tous les termes légalement requis pour garantir la conformité aux lois de protection des données applicables et pour garantir un niveau approprié de sécurité des données en lien avec le traitement des données personnelles.

Protection et sécurité des données

Le Responsable du traitement s'engage à protéger vos données personnelles. Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles, et suivons des politiques internes pour nous assurer de respecter les lois sur la protection des données et les règles de confidentialité. Nous protégeons vos données contre tout accès, modification, divulgation, suppression ou utilisation illégale non autorisés. Nous les protégeons également contre la perte accidentelle, les dommages ou l'inaccessibilité dus aux changements technologiques.

Toutes les données que nous collectons sur le trafic du site web ou le comportement des utilisateurs sont traitées de manière à nous empêcher de les relier à des individus. Dès le début, ces données sont traitées de manière anonyme.

Nous ne traitons les données personnelles que pour les finalités spécifiques et légales énoncées dans cet avis. Nous le faisons dans la mesure nécessaire et proportionnée, toujours en conformité avec les lois applicables, les meilleures pratiques et avec les mesures de sécurité appropriées en place.

Pour aider à protéger vos données, notre site web utilise le protocole sécurisé "https", qui chiffre les communications et garantit une connexion unique et sécurisée. Vos données sont stockées dans des bases de données cryptées, organisées en bases de données séparées en fonction de la finalité du traitement. Seul un nombre limité de membres autorisés du personnel du Responsable du traitement – ceux impliqués dans les tâches décrites dans cette politique – ont accès. Ces personnes sont tenues de traiter vos données de manière responsable et en conformité avec cette politique et les exigences légales pertinentes.

Droits de l'utilisateur concernant ses données personnelles

Droit d'accès

En tant qu'utilisateur, vous avez le droit de demander des informations sur la manière dont vos données personnelles sont traitées. À votre demande, le Responsable du traitement fournira des détails surs :

- Les données personnelles traitées (par nous et par tout sous-traitant de données),
- L'origine des données,
- La finalité et la base légale du traitement,
- La durée de conservation des données,
- Les noms et adresses des sous-traitants de données impliqués et leurs rôles,
- Les transferts de données, y compris la base légale et les destinataires,
- Les effets possibles d'un incident de protection des données et les mesures prises pour prévenir de tels incidents,
- La méthode de traitement de vos données.

Nous nous efforçons de répondre à votre demande d'accès sans retard excessif – toujours dans un délai d'un mois après réception de celle-ci. Dans le cadre de ce droit, vous pouvez également demander une copie des données personnelles que nous traitons à votre sujet. Votre première copie est gratuite. Si vous demandez des copies supplémentaires, nous pouvons facturer des frais raisonnables pour couvrir les coûts administratifs.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de recevoir les données personnelles que nous détenons à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine. Vous pouvez également demander que ces données soient transférées à un autre responsable du traitement – sans interférence de notre part – si :

a) le traitement est basé sur votre consentement ou un contrat, et
b) le traitement est effectué par des moyens automatisés.

Si cela est techniquement possible, vous pouvez également nous demander de transférer vos données directement à un autre responsable du traitement en votre nom.

Droit de rectification

Vous avez le droit de demander que nous corrigions toute donnée personnelle inexacte que nous détenons à votre sujet. Si vos données sont incomplètes, vous pouvez également nous demander de les mettre à jour – par exemple, en fournissant une déclaration complémentaire. Nous traiterons votre demande de rectification sans retard excessif et, au plus tard, dans un délai d'un mois après réception de celle-ci.

Droit de limiter le traitement

a) Vous pouvez nous demander de limiter l'utilisation de vos données personnelles. Lorsque les données sont limitées, nous les marquerons pour garantir qu'elles ne sont pas utilisées au-delà de ce qui est absolument nécessaire. Vous pouvez demander cela dans les situations suivantes:
b) Vous pensez que les données que nous avons sont inexactes – la limitation s'appliquera pendant que nous vérifions les données.
c) Le traitement est illégal, mais vous ne souhaitez pas que les données soient supprimées – vous préférez que nous arrêtions simplement de les utiliser.
d) Nous n'avons plus besoin des données pour le traitement, mais vous en avez besoin pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales.
e) Vous vous êtes opposé à notre traitement basé sur l'intérêt légitime – le traitement sera limité pendant que nous évaluons si notre intérêt prévaut sur le vôtre.

Droit à l'effacement ("Droit à l'oubli")

Vous avez le droit de nous demander de supprimer vos données personnelles, et nous le ferons sans délai si l'une des conditions suivantes s'applique :

a) Les données ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées.
b) Vous retirez votre consentement, et il n'y a aucune autre raison légale de continuer à traiter les données.
c) Vous vous opposez au traitement, et il n'y a aucun motif légitime impérieux pour continuer – ou vous vous opposez au traitement à des fins de marketing direct.
d) Vos données ont été traitées illégalement.
e) Nous sommes tenus de supprimer les données pour respecter les obligations légales en vertu du droit de l'UE ou des États membres.
f) Vous demandez la suppression (ou vous vous opposez au traitement), et les données ont été collectées en lien avec la fourniture de services en ligne directement aux enfants.

Si nous avons rendu vos données personnelles publiques et sommes tenus de les effacer, nous prendrons également des mesures raisonnables – en tenant compte de la technologie disponible et des coûts de mise en œuvre – pour informer les autres responsables du traitement que vous avez demandé la suppression de tout lien vers ces données ou de toute copie de celles-ci.

Obligation de notification

Si nous rectifions, limitons ou supprimons vos données personnelles, nous vous en informerons ainsi que toutes les autres parties avec lesquelles nous avons partagé les données – sauf si cela est impossible ou nécessiterait des efforts disproportionnés. Si vous le demandez, nous vous informerons également des parties avec lesquelles nous avons partagé vos données.

Droit d’opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à tout moment si elles sont traitées sur la base de nos intérêts légitimes, et vous avez une raison personnelle de le faire. Si vous vous opposez, nous arrêterons de traiter vos données – sauf si nous pouvons démontrer que nous avons des raisons légales impérieuses qui prévalent sur vos intérêts, droits et libertés, ou si les données sont nécessaires pour établir, exercer ou défendre des réclamations légales

Réponse aux demandes des utilisateurs

Nous fournissons des informations et prenons des mesures concernant vos demandes liées aux données gratuitement, comme décrit dans la section "Droits de l'utilisateur concernant ses données personnelles" de ce document. Cependant, si une demande est manifestement infondée ou excessive – en particulier si elle est répétée – nous pouvons :

a) facturer des frais raisonnables pour couvrir les coûts administratifs, ou
b) refuser de donner suite à la demande.

Nous prendrons cette décision en fonction de la nature de la demande et des efforts nécessaires pour y répondre.

Nous répondrons à votre demande dès que possible – au plus tard dans un délai d'un mois après réception de celle-ci. Cela inclut la fourniture de copies de vos données personnelles, si demandé.

Si votre demande est complexe ou si nous avons reçu plusieurs demandes, nous pouvons avoir besoin de deux mois supplémentaires pour répondre. Dans ce cas, nous vous informerons dans le premier mois et expliquerons pourquoi il y a un retard.

Si vous soumettez votre demande par voie électronique, nous répondrons par voie électronique sauf si vous demandez un format différent.

Si nous décidons de ne pas donner suite à votre demande, nous vous informerons dans un délai d'un mois et expliquerons pourquoi. Nous vous indiquerons également comment déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données compétente ou chercher un recours juridique.

Vous pouvez soumettre votre demande dans tout format nous permettant de vérifier votre identité. Pour des raisons de sécurité, nous ne pouvons agir que sur les demandes des personnes que nous pouvons identifier. Si nous avons des doutes raisonnables sur votre identité, nous pouvons demander des informations supplémentaires pour la confirmer.

Vous pouvez envoyer vos demandes à l'adresse postale du Responsable indiquée ICI, ou par email à dataprivacy@bareinternational.com.

- Veuillez noter : Nous traiterons une demande par email comme valide uniquement si elle est envoyée depuis une adresse email déjà enregistrée dans notre système. Si elle provient d'une adresse différente, nous pourrions ne pas être en mesure de la traiter. La date de réception officielle des emails est le jour suivant leur envoi.

Faire valoir vos droits

Si vous pensez que vos droits ont été violés, vous avez le droit d'engager une action en justice en :

- Déposant une plainte auprès de l'autorité de protection des données responsable de votre lieu de résidence, ou
- Vous adressant au tribunal compétent pour obtenir un recours juridique.